

Hodnocení písemné ankety – názory klientů - lékařů na činnost OLM

Anketa proběhla v období: říjen 2021

Anketními lístky byli osloveni lékaři lůžkových i ambulantních zařízení SMN a.s. a většina lékařů externích ambulantní zařízení, kteří ve větším rozsahu využívají laboratorních služeb OLM

Návratnost anketních dotazníků			
Pracoviště	Zasláno	Vráceno	% návratnosti
Ambulantní lékaři	200	77	38,5
Lůžková a ambulantní oddělení Nemocnice Prostějov, Přerov, Šternberk	110	27	24,55

Jednotlivé otázky byly hodnoceny známkou 1 – 5 (1 nejlepší, 5 nejhorší). Výsledky jsou uvedeny dále v tabulkách:

Hodnocení OLM - externími ambulantními lékaři	
Počet dotazníků 2021 (2020)	Prům. známka 2021 (2020)
77 (84)	1,15 (1,13)

Hodnocení pracovišť OLM lékaři SMN a.s.		
Hodnocené pracoviště OLM	Počet dotazníků 2021 (2020)	Prům. známka 2021 (2020)
Všechny nemocnice	27 (33)	1,33 (1,54)

Celkové hodnocení OLM dle oblastí činnosti		
	Počet odpovědí 2021 (2020)	Prům. známka 2021 (2020)
Nabídka a rozsah služeb	77 (84)	1,08 (1,08)
Hlášení kritických hodnot	77 (83)	1,16 (1,18)
Interpretace výsledků	77 (84)	1,18 (1,14)
Komunikace s personálem	77 (84)	1,12 (1,13)
Návratnost výsledků	76 (84)	1,26 (1,24)
Činnost svozové služby	72 (83) – jen externí lékaři	1,07 (1,02)
Spokojenost s Call centrem	(53)	(1,13)

Na došlých dotaznících se dále objevilo:

Spokojenost s časem svozu vzorků 2021 (2020):		vyhovuje stávající čas	jiný čas	druhý svoz
počet vyplněných dotazníků	75 75 % (82 97,62 %)	71 94,66 (75 91,46%)	4 5,33 (6 7,32)	3 4 % (1 1,22 %)

Výsledky el. cestou 2021 (2020)		ANO	NE
počet vyplněných dotazníků	76 98,70 % (79 94,04%)	59 78,66 % (64 81,01%)	16 22,36 % (15 18,99%)

Zájem o nastavení el. výsledků 2021 (2020)		ANO	NE
počet vyplněných dotazníků	16 (13)	6 (6)	10 (7)

Zájem o el. žádanky 2021 (2020)		ANO	NE
počet vyplněných dotazníků	70 90,90 % (78 92,86)	11 15,71 % (22 26,19)	59 84,28 % (56 66,67)

Dostatečné info o službách, novinkách, nových metodách, odběr biol. mat. 2021 (2020)		ANO	NE
počet vyplněných dotazníků	75 97,40 % (81 96,43%)	70 93,33 % (76 93,82 %)	5 6,66 % (5 6,17%)

